



ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ НЕСЕБЪР

ИНТЕГРИРАНА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ  
НА КАЧЕСТВОТО И ОКОЛНАТА СРЕДА

Приложение 1

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО И ОКОЛНАТА СРЕДА

## **ДЕКЛАРАЦИЯ**

### **НА РЪКОВОДСТВОТО НА ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ**

### **НЕСЕБЪР**

#### **ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО И ОКОЛНАТА СРЕДА**

Ръководството на ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ НЕСЕБЪР, водено от стремежа да доставя винаги качествени услуги, разработи, документира, и внедри интегрирана система за управление, разработена в съответствие с международните стандарти ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015, която има за цел непрекъснато да подобрява качеството на предлаганите услуги, също и като средство за утвърждаване доброто име и репутация на Общинската администрация. Политиката се популяризира с цел да бъде прилагана и непрекъснато подобрявана, както от служителите на администрацията, така и от всички заинтересовани страни. Ръководството декларира готовност да предоставя на своите клиенти и всички заинтересовани страни, услуги с високо качество, които да отговарят на техните очаквания и изисквания. Политиката по качеството е насочена към:

- Утвърждаване на Общинска администрация Nessebar;
- повишаване удовлетвореността на клиентите от предоставяните продукти и услуги;
- Осигуряване на висок професионализъм и компетентност при предлагането на нашите услуги;
- Въведението на всички служители и ръководители в реализирането на политиката и целите по качеството с цел разширяване на влиянието върху предлаганите услуги като лидер;
- Непрекъснато подобряване на поддържаната Система за управление на качеството и оценка на нейната ефективност чрез периодично провеждане на вътрешни одити и прегледи от ръководството;
- Събиране, обработване и анализ на информацията (включително удовлетвореността на клиента), за да може ръководството да оценява ситуацията и да взема адекватни и ефикасни решения, позволяващи повишение на качеството на предлаганите услуги.

Усилията ни са насочени към ефективно и ефикасно управление на всички идентифицирани процеси, оказващи влияние върху качествено управление и опазване на околната среда, с цел подобряване качеството на живот на потребителите на услугите.