Приложение №  2 към чл.  17, ал.  1, т.  2

към НАРЕДБА за изискванията към местата за настаняване и заведенията за хранене и развлечения

|  |
| --- |
| **КЪМПИНГИ И БУНГАЛА**  **категория**  **„ЕДНА ЗВЕЗДА“, „ДВЕ ЗВЕЗДИ“, „ТРИ ЗВЕЗДИ“** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| "Бунгало" е място за настаняване, изградено от строителни конструкции за сезонна или целогодишна експлоатация, със санитарен възел, без задължително изискване за кухненски бокс.  В Общината се категоризират : бунгало 1, 2 и 3 звезди  "Къмпинг" е охраняван терен със съответната инфраструктура и с необходимите условия за пребиваване на туристи със собствена или наета палатка или каравана, както и за паркиране на автомобили и предлагане на туристически услуги. На територията на къмпинга може да се разполагат бунгала, каравани (временно стационарно подвижно (колесно) място за настаняване без задължително изискване за кухненски бокс и санитарен възел), други места за настаняване, хранене и търговия.  В Общината се категоризират : къмпинг 1, 2 и 3 звезди  Изисквания към изграждане в къмпинги и бунгала | | | | |
| № по  ред | Наименование | Категория | | |
| три звезди | две звезди | една звезда |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Достъп от пътя  –  достъпен за коли, каравани и кемпери | да | да | да |
| 2. | Ограждане на терена –  цялостно | да | да | да |
| 3. | Вход за пешеходци и МПС с бариера и охрана | да | да | да |
| 4. | Стопански вход | да | да | не |
| 5. | Паркинг преди бариерата\*  Допустимо е ползването на обществен паркинг в близост до обекта | да | да | не (1) |
| 6. | Места за паркиране (за всяка къмпингова единица) | да | да | не |
| 7. | Вътрешна пътна и алейна мрежа –  път, достъпен за коли, каравани и кемпери, и част от площта е с алеи за разходка –  осигурен достъп и свободно придвижване за хора с намалена подвижност | да | да | не |
| 8. | Приемен блок (определя се съобразно капацитета на къмпинга и конкретната структура на управление) | да | да | да |
| 8.1. | Рецепция | да | да | да (2) |
| 8.2. | Помещение за спортно имущество и вещи под наем | да | да | не |
| 8.3. | Тоалетни „мъже“ и „жени“ в близост до приемната зала | да | да | да |
| 9. | Къмпингова единица за палатки с необходимата маркировка.  Площ на къмпинговата единица: | да  най-малко  50 кв.м | да  най-малко  40 кв.м | да  най-малко  20 кв.м |
| 10. | Къмпингова единица за каравани, съоръжена с излази за вода и електричество с необходимата маркировка  Площ на къмпинговата единица: | да  най-малко  80 кв.м | да  най-малко  60 кв.м | не |
| 11. | Сервизни помещения | да | да | да (2) |
| 12. | Свободни площи за общо ползване –  озеленени площи, спортни, детски и др. площадки, площи за паркиране и други | да | да | да |
| 13. | Обезпечаване с топла и студена вода: |  |  |  |
| 13.1. | Питейна вода (за мивки, душове, мивки за посуда), минимум 80 л на човек на ден | да | да | не |
| 13.2. | Битова вода (чистене, миене на коли и др.) –  минимум 50 л на човек на ден | да | да | не |
| 13.3. | Резервни резервоари за вода за противопожарни нужди | да, ако са извън локация | да, ако са извън локация | да, ако са извън локация |
| 14. | Санитарно-хигиенни сгради за къмпинги, в т. ч. достъпни за хора с намалена подвижност | да | да | да |
| 14.1. | Помещение с умивалници и корита за пране на максимално разстояние от къмпинговата единица, м | 50 | 100 | 150 |
| 14.2. | Душови клетки с топла и студена вода | не | не | да (2) |
| 14.3. | Самостоятелни душови кабини с топла и студена вода с преддверие за преобличане, съобразени с капацитета на обекта | да | да | не |
| 14.4. | Тоалетни кабини –  минимално разстояние до къмпинговата единица 15 м, максимално разстояние до къмпинговата единица –  ...... м (за 30 души 1 клетка) | 50 | 100 | 150 |
| 14.5. | Чешми с питейна вода, разпръснати между къмпинговите единици (1 бр.  на ....... бр.  къмпингови единици) | 50 | 60 | 70 (2) |
| 14.6. | Обособено място за смяна на пелени на бебета с масичка за поставяне на бебето | Кабина или отделена или обособена стая с топла вода с душ и маса за повиване | Кабина или отделена или обособена стая с топла вода | – |
| 15. | Перално помещение с пералня и сушилня (центрофуга за сушене на дрехи) | да (1 за 20 души) | не | не |
| 16. | Място за пране на дрехи | 1 мивка за пране на дрехи с топла вода за 50 гости | 1 мивка за пране на дрехи с топла вода за 100 гости | 1 мивка за пране на дрехи с топла вода |
| 17. | 1. Туристически кухни за самостоятелно обслужване на туристите | да | да | да (2) |
| 2. Обзаведени и оборудвани с най-необходимата мебелировка, съоръжения, съдове и прибори за ползване и самостоятелно обслужване на туристите | да | не | не |
| 17.1. | Място с мивки за измиване на съдове | 1 мивка за 20 гости | 1 мивка за 50 гости | най-малко 2 мивки |
| 18. | Търговска мрежа (денонощни магазини или павилиони) за снабдяване със стоки от първа необходимост –  хранителни, промишлени, спортни, сувенири, вестници и списания и др. | да, на територията на къмпинга | да, на територията на къмпинга или на разстояние не повече от 300м от него | да, на територията на къмпинга или на разстояние не повече от 500м от него |
| 19. | Заведение за хранене и развлечения  *Заб.* С възможност и за предлагане на храна за вкъщи | да | да, на територията на къмпинга или на разстояние не повече от 500м от него | не |
| 20. | Обособено място за грил скара за барбекю и за огън на открито (огнища) | да | да | да (1) |
| 21. | Спортни площадки (футбол, волейбол, баскетбол, тенис на маса, тенис на корт, фитнес уреди и др.) | да | да | не |
| 22. | Детска площадка със съответните съоръжения | да | да | не |
| 23. | Открит или закрит басейн за възрастни и деца (според местоположението на обекта и неговата сезонност) (може да е в близост до къмпинга или бунгалата) | да | не | не |
| 24. | Медицински и реанимационен пункт за морските, речните и езерните обекти –  екипировка за спасяване | да | да | да (3) |
| 25. | Инсталации: |  |  |  |
| 25.1. | Водопроводна (за топла и студена вода) | да | да | да |
| 25.2. | Канализационна | да | да | да (4) |
| 25.3. | Ел. инсталация и електрическо захранване за всяка къмпингова единица (в т. ч. контакти за електрически бръсначки, мобилни устройства, за гладене и др.) | да  електрическо захранване за всяка единица (каравана,  палатка и  кемпер) | да  минимум половината от местата имат електрическо захранване | не |
| 25.4. | Отоплителна –  за целогодишни обекти (зимни къмпинги) | Рецепция.  Санитарните възли. Фоайе.  Отопляемо помещение за сушене. | Рецепция.  Санитарните възли.  Отопляемо помещение за сушене. | Рецепция |
| 26.5. | Климатична или климатици в бунгалата | да | не | не |
| 26.6. | Осветителна (на входа и паркингите) и парково осветление  - в т. ч. нощно осветление | да   –  на основните алеи | да   –  на рецепция | да   – |
| 26.7. | Гръмоотводна | да | да | не |
| 26.8. | Телефонна | да | да | не |
| 26.9. | Телевизионна | да | да | не |
| 26.10. | Пожарогасителни инсталации, съоръжения и оборудване –  съгласно изискванията на ПАБ | да | да | да |
| 27. | Допълнителна инфраструктура (озеленяване, градински декоративни елементи и др., пейки и маси, сенник (или против дъжд) | да | да | да (1) |
| 28. | Съотношение на къмпинговите единици (каравани, палатки и/ или бунгала) към общата площ на къмпинга:  –  Площта на къмпинговата единица е\*:  –  1.5 м отстояние от границата на всяка каравана или палатка, 3 м отстояние от съседна сграда, 2 м отстояние от вътрешен път, 10 м от лицевата страна | не повече от 50 %  да | не повече от 60 %  да | не повече от 70 %  да |

*Забележки:*

(1) При условие че няма забрана в законов или подзаконов нормативен акт за съответната категория.

(2) Може да е разположена/и в сграда извън територията на къмпинга, но отдалечена на не повече от 100 м.

(3) Допуска се медицинският и реанимационен пункт да се намира в най-близкото населено място.

(4) Ако няма изградена такава в района, се допуска ползването на септични ями.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Изисквания към обзавеждането и оборудването на къмпинги | | | | |
| № по ред | Наименование | Категория | | |
| три звезди | две звезди | една звезда |
| І. | Вход и прилежаща инфраструктура |  |  |  |
| 1. | Светлиннорекламен надпис (на входа на къмпинга) | да | да | да (1) |
| 2. | Кошове за смет на определени места на територията на къмпинга –  с капацитет минимум 100 л на всеки 150 м, с изключение ако е в природен парк; изхвърлянето на боклука е поне 3 пъти в седмицата | да | да | да |
| II. | Приемен блок |  |  |  |
| 1. | Фоайе |  |  |  |
| 1.1. | Информационно табло, правила в къмпинга, поведение при затворена рецепция, спешна помощ\* | да | да | да |
| 1.2. | Стойка за рекламно-информационни материали\* | да | да | да |
| 1.3. | Телефон (стационарен или мобилен) | да | да | да |
| 2. | Рецепция с плот за обслужване |  |  |  |
| 2.1. | Място за обслужване на хора с намалена подвижност с височина до 90 см –  разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея\* | да | да | да |
| 2.2. | Сейф или индивидуални касети за съхранение на ценности \* | да | не | не |
| 2.3. | План-схема на обекта, указателни табели за разположението и предлаганите услуги\* | да | да | да |
| 2.4. | Аптечка\* | да | да | да |
| 2.5. | Компютър | да | да | не |
| 2.6. | Устройство за безналично плащане\* | да | не | не |
| 2.7. | Автомат за напитки и/или пакетирани храни\* | да | не | не |

*Забележка.*

(1) Може да е разположен на сградата, в която се помещава рецепцията.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Изисквания към обслужването на къмпинги и бунгала | | | | |
| № по ред | Наименование | Категория | | |
| три звезди | две звезди | една звезда |
| I. | Безопасност и сигурност |  |  |  |
| 1. | Осигурена безопасност и сигурност на туристите –  осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана | да | да | да |
| 2. | Почистен, окосен и напръскан срещу кърлежи и комари терен на къмпинга | да | да | да (1) |
| II. | Посрещане и настаняване на госта |  |  |  |
| 1. | Рецепцията е отворена всеки ден с определено работно време, през което се извършва и настаняването | 12 часа или повече  часове | 12 или повече часове с интервал от 14.00 до 16.00 ч. | 8 или повече часове |
| 2. | При поискване всеки гост трябва да получи горен и долен чаршаф, завивка, кърпа:  1. за къмпинги  2. за бунгала | да  да | не  да | не  да |
| ІІІ. | Почистване на бунгалата | ежедневно | 3 пъти седмично | 3 пъти седмично |
| IV. | Почистване и дезинфекциране на общите санитарни съоръжения | да –  на всеки втори час | да –  минимум 4 пъти на ден | да –  минимум 2 пъти на ден |
| V. | Униформено облекло и отличителни знаци\* |  |  |  |
| 1. | Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в зависимост от заеманата длъжност | да | да | да |
| 2. | Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност | да | да | да |
| VІ. | Работно време на заведения за хранене и развлечения –  работят всеки ден | не по-малко от 12 часа | не по-малко от 12 часа (2) | не по-малко от 12 часа (2) |
| VІІ. | Работно време на магазини, минимаркети и др. | не по-малко от 12 часа | не по-малко от 12 часа (2) | не по-малко от 12 часа (2) |

*Забележки:*

(1) При условие че няма забрана в законов или подзаконов нормативен акт за съответната категория.

(2) При условие че има такива на територията на къмпинга.

**Чл.114. от Закон за туризма:** Лицата, извършващи хотелиерство и/или ресторантьорство в туристически обекти по чл. 3, ал. 2, т. 1, 2 и 3, са длъжни да:

1. предоставят туристически услуги в категоризиран туристически обект или в обект, на който е издадено временно удостоверение за открита процедура по категоризиране;

2. предоставят туристически услуги в туристически обект, който отговаря на изискванията за определената му категория съгласно наредбата по чл. 121, ал. 5;

3. поставят в близост до входа на туристическия обект табелата по чл.132, ал.1 и следната информация:

а) фирмата, седалището и адреса на управление на търговеца;

б) работното време на туристическия обект - за заведенията за хранене и развлечения;

в) имената на управителя на обекта с телефон за контакт.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Изисквания към предоставяните услуги в къмпинги и бунгала | | | | |
| № по ред | Наименовани | Категория | | |
| три звезди | две звезди | една звезда |
| 1. | Даване на необходимата за туриста информация\*:  а. Автентичността на местността (история на дестинацията);  Рецепцията трябва да разполага с безплатни карти на града/района, по желание на госта;  б. Местните туристически атракции. Информация за работното време, работните дни, както и входните такси за всяка атракция;  в. Пътническа информация: телефонни номера, работно време, работни дни на:   –  Обществен транспорт (летища, автобуси, таксита, гари);   –  Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи);   –  Туристически агенции;  г. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари\* | да      да    да      да | да  не  не  не | да      не    не      не |
| 2. | Телефонни услуги | да | да | не |
| 3. | Пране\* | да | не | не |
| 4. | Гладене\* | да | не | не |
| 5. | Съхраняване на ценности и документи\* | да | да | не |
| 6. | Осигуряване оказване на медицинска помощ на гостите\* | да | да | да |
| 7. | Предоставяне на вещи под наем (според местоположението на обекта и нуждите на туриста) | да | да | не |
| 8. | Занимание за деца\* | да | не | не |
| 9. | Анимация за възрастни\* | да | не | не |
| 10. | Осигурена възможност за практикуване на спортове (водни спортове, колоездене, волейбол, тенис на маса, фитнес, велосипеди, билярд, морски и речен риболов, лодки и др.) | да | да | не |
| 11. | Осигуряване на безплатно ползване на тоалетните в обекта | да | да | да |
| 12. | Осигуряване на смяна и зареждане на газови бутилки за готвене и отопление | да | да | не |
| 13. | Предлагане на екскурзии, мероприятия и др., осигуряване на екскурзовод или планински водач\* | да | да | не |
| *Забележки :*  1.   Предлаганите услуги, които не се осигуряват пряко от хотелиера в мястото за настаняване, се удостоверяват с договор.  2.   Със символ „\*“ са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.  3.   Хоризонталните и вертикалните комуникации в къмпингите и бунгалата да осигуряват достъп чрез достъпен маршрут, свободно придвижване и възможност за маневриране на инвалидни колички и хора с намалена подвижност, в т. ч. в заведения за хранене и развлечения, санитарните възли и други помещения за основни и допълнителни туристически услуги, както и до откритите съоръжения. Към помещенията за основни и допълнителни туристически услуги има най-малко една достъпна тоалетна.  Обектите следва да бъдат съобразени с разпоредбите на Наредба №  4 от 2009 г. за проектиране, изпълнение и поддържане на строежите в съответствие с изискванията за достъпна среда за населението, включително за хората с увреждания (обн., ДВ, бр.  54 от 2009 г.; изм., бр.  54 от 2011 г.). | | | | |

Приложение №  2 към чл.  17, ал.  1, т.  2 към НАРЕДБА за изискванията към местата за настаняване и заведенията за хранене и развлечения

|  |
| --- |
| **Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала**  **в**  **семейни хотели, хостели, пансиони, почивни станции, стаи за гости, апартаменти за гости,**  **къщи за гости, бунгала и къмпинги** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № по ред | Длъжности и изисквания | Категория | | |
| три звезди | две звезди | една звезда |
| 1. | **Управител** |  |  |  |
|  | Образование | средно образование и 3 години стаж в туризма или висше образование и 1 г. стаж в туризма | средно образование и 2 години стаж в туризма или висше образование и 1 г. стаж в туризма | средно образование и 1 година стаж в туризма или висше образование |
|  | Езикова квалификация | един чужд език –  английски | един чужд език –  английски | един чужд език –  английски |
| 2. | **Администратор** |  |  |  |
|  | Образование | средно професионално образование | средно професионално образование | средно образование |
|  | Езикова квалификация | един чужд език –  английски | един чужд език –  английски | един чужд език –  английски |
| 3. | **Камериерка** |  |  |  |
|  | Образование | основно | основно | основно |
|  | Езикова квалификация | минимални познания по един чужд език | минимални познания по един чужд език | - |

*Забележки:*

1. Изискванията за професионална и езикова квалификация са минимални и са за основни длъжности в местата за настаняване клас Б (почивни станции, пансиони, хостели, къмпинги). За останалите длъжности се изисква необходимата квалификация и правоспособност в съответствие с конкретните условия на работа.

2. Изискването за средно професионално образование включва средно образование и професионална квалификация, придобити в специализираните техникуми, гимназии, професионални училища и др. В случай че средното професионално образование не е специализирано в областта на туризма, се изисква документ за придобита допълнителна квалификация относно съответната длъжност или 3 години трудов стаж на тази длъжност. За длъжностите, за които изискването е средно образование, се изисква документ за придобита професионална квалификация или 3 години трудов стаж на съответната длъжност.Документът за придобита професионална квалификация, издаден след 1 януари 2003 г., да е от професионално училище, професионална гимназия, професионален колеж за професионално обучение и др. Такива изисквания няма за длъжностите с основно образование (камериерка и портиер).

3. Съответната езикова квалификация се признава на базата на официални документи: диплома (езикова гимназия), удостоверения за завършени курсове, езикови школи и др. Минималните познания по чужд език изискват познания по езика, свързани с обслужващия процес и задълженията на съответната длъжност.

4. Персоналът на къщи за гости, бунгала и собствениците на стаи гости и апартаменти за гости да имат професионални познания и минимални познания по един чужд език, свързани с обслужването на гостите в тези места за настаняване (не се изисква документ).