Приложение №  2 към чл.  17, ал.  1, т.  2

към НАРЕДБА за изискванията към местата за настаняване и заведенията за хранене и развлечения

|  |
| --- |
| **СЕМЕЙНИ ХОТЕЛИ**  **категория**  **„ЕДНА ЗВЕЗДА“, „ДВЕ ЗВЕЗДИ“, „ТРИ ЗВЕЗДИ“** |

**"Семеен хотел"** е сграда в архитектурен стил, съответстващ на облика на селището и/или обвързан с историята му, с капацитет от 5 до 20 стаи за настаняване на туристи, в която се извършва хотелиерска дейност. Обектът се стопанисва от домакини или от нает персонал, които предоставят персонално обслужване на гостите.

Семейният хотел има поне едно заведение за хранене и развлечения.

В Общината се категоризират : **хотел 1, 2 и 3 звезди + прилежащи ЗХР** (*с допустима разлика от 1\*)*

**Изисквания към изграждане, обзавеждане и оборудване, обслужване и предлагани услуги в семейни хотели**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № по ред | | Наименование | Категория | | |
| три звезди | две звезди | една звезда |
| 1 | | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Изграждане | | | | | |
| I. | | Фасада с ненарушена цялост | да | да | да |
| II. | | Вход с входна козирка | да | да | да |
| III. | | Места за паркиране | да | да | - |
| IV. | | Стълбища и коридори |  |  |  |
| 1. | | Стълбище | да | да | да |
| 2. | | Коридори –  широчина –  м | 1,40 | 1,30 | 1,30 |
| V. | | Хотелска стая |  |  |  |
| 1. | | С едно легло: |  |  |  |
|  | | площ –  м2 | 12,0 | 10,0 | 9,0 |
|  | | светла височина –  2,6 м | да | да | да |
| 2. | | С две легла: |  |  |  |
|  | | площ –  м2 | 15,0 | 13,0 | 12,0 |
|  | | светла височина –  2,6 м | да | да | да |
| 3. | | Санитарен възел (баня и тоалетна): |  |  |  |
|  | | обща площ –  м | 3,6 | 3,0 | 2,4 |
|  | | светла височина –  2,2 м | да | да | да |
| 4. | | Обезопасен балкон (в морски курорти) | да | да | да |
| VI. | | Сервизно и/или складово помещение | да | да | да |
| VII. | | Приемно помещение с рецепционен кът | да | да | да |
| VIII. | | Помещение за спортнозанимателна дейност | да | - | - |
| IХ. | | Инсталации |  |  |  |
| 1. | | Отоплителна (за целогодишни обекти) | да | да | да |
| 2. | | Климатична или климатици в стаите (за морски) | да | - | - |
| 3. | | Телевизионна, видео- и сателитна | да | - | - |
| X. | | Допълнителна инфраструктура (градински декоративни елементи, озеленяване и други)Заб. Не са задължителни за градски обекти. | да | да | да |
| Обзавеждане и оборудване | | | | | |
| I. | Фасада | |  |  |  |
| 1. | Светлиннорекламен надпис | | да | да | - |
| II. | Приемно помещение с рецепционен кът | |  |  |  |
| 1. | Салонна маса и столове\* | | да | да | - |
| 2. | Телевизор\* | | - | - | да |
| 3. | Информационно табло (в близост до рецепционния кът) | | да | да | да |
| 4. | Телефон | | да | да | да |
| 5. | Стенен часовник | | да | да | да |
| 6. | Аптечка\* | | да | да | да |
| 7. | Компютър за административни цели и електронен касов апарат | | да | да | да |
| III. | Коридори | |  |  |  |
| 1. | Указателни табели за разположението на стаите на етажа | | да | да | да |
| 2. | План за евакуация | | да | да | да |
| IV. | Стая | |  |  |  |
| 1. | Единични легла с мин. размер 1,00 м на 2,00 м (2 бр. ) или  Двойно легло с мин. размер 1,80 м на 1,90 м (1 бр. )  Леглата са с матрак. | | да | да | да |
| 2. | Нощно шкафче за всяко легло | | да | да | - |
| 3. | Комбинирана масичка (писалище) с настолна лампа, огледало, стол или табуретка | | да | да | - |
| 4. | Фотьойл | | да | - | - |
| 5. | Багажник\* | | да | да | да |
| 6. | Нощна лампа\* | | да | да | да |
| 7. | Телефон | | да | да | - |
| 8. | Кош за отпадъчна хартия\* | | да | да | да |
| 9. | Минибар (хладилник) с меню на български и чужд език, чаши, чинии и салфетки | | да | - | - |
| 10. | Телевизор | | да | да | - |
| 11. | Папка с рекламни и информационни материали, предлаганите услуги и указания за пожарна и аварийна безопасност на български език и на чужд език\* | | да | - | - |
| 12. | Гардероб | | да | да | да |
| 12.1. | Закачалки за дрехи –  брой за всяко легло\* | | 2 | 1 | - |
| 12.2. | Продукти за боядисване или почистване на обувки\* | | да | - | - |
| 12.3. | Комплект за шиене\* | | да | - | - |
| 12.4. | Торба за пране\* | | да | - | - |
| 13. | Закачалка за връхни дрехи\* | | - | - | да |
| 14. | Стенно огледало за цяла фигура\* | | да | - | - |
| 15. | Ценоразпис с цените на нощувките на входната врата или на вратата на гардероба\* | | да | да | да |
| V. | Санитарен възел | | да | да | да |
| 1. | Мивка с плот и стенно огледало, кош за отпадъци | | да | да | да |
| 2. | Поставка за тоалетни принадлежности | | да | да | да |
| 3. | Душкабина или комбиниран душ с поддушово корито и завеса | | да | - | - |
| 4. | Неподвижен душ със завеса | | - | да | да |
| 5. | Обезопасен сешоар\* | | да | - | - |
| 6. | Хавлиени кърпи (за тяло, за лице) | | да | да | - |
| 7. | Хавлиена кърпа за тяло | | - | - | да |
| 8. | Чаши за вода –  2 бр.  в стая | | да | да | да |
| 9. | Козметика –  пакетирани сапуни, шампоани | | да | да | - |
| 10. | Обезопасен балкон | | да | - | - |
| 11. | Масичка с леки столове\* | | да | - | - |
| 12. | Сгъваем сушилник (простор)\* | | да | - | - |
| Обслужване | | | | | |
| I. | Посрещане на рецепция или друго определено място | |  |  |  |
| II. | Подмяна на спално бельо и кърпи | |  |  |  |
| 1. | На два дни | | да | - | - |
| 2. | На три дни | | - | да | да |
| III. | Ежедневно почистване и дезинфекциране на стаите, санитарните съоръжения, чашите за вода | | да | да | да |
| IV. | Униформено облекло и отличителни знаци –  изписани на латиница | | да | да | да |
| V. | Изпращане | |  |  |  |
| 1. | За всяка продажба на туристическа услуга задължително се издава документ за продажба, който съдържа най-малко данни за датата на продажбата, вида на услугата и цената | | да | да | да |
| Предлагани услуги | | | | | |
| 1. | Даване на необходимата за туриста информация  а. Автентичността на местността (история на дестинацията);  Рецепцията трябва да разполага с безплатни карти на града, по желание на госта;  б. Местните туристически атракции. Информация за работното време, работните дни, както и входните такси за всяка атракция;  в. Пътническа информация: телефонни номера, работно време, работни дни на:   –  Обществен транспорт (летища, автобуси, таксита, гари);   –  Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи);   –  Туристически агенции;   г. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари\* | | да | да | да |
| 2. | Телефонни услуги | | да | да | да |
| 3. | Пране\* | | да | - | - |
| 4. | Гладене\* | | да | - | - |
| 5. | Съхраняване на ценности и документи\* | | да | да | да |
| 6. | Поръчка на такси\* | | да | да | да |
| 7. | Предоставяне на вещи под наем (според местоположението на обекта и нуждите на туриста)\* | | да | - | - |

***Забележка към приложение №  2***

**Със символ „\*“ са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.**

Единици, включени в капацитета на места за настаняване

1. Стая: състои се от антре, помещение за нощуване и санитарен възел. Видове:

а) единична стая –  стая с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от едно лице;

б) двойна стая –  стая с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от две лица.

2. Обща спалня: помещение с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от много лица.

**Чл.114. от Закон за туризма:** Лицата, извършващи хотелиерство и/или ресторантьорство в туристически обекти по чл. 3, ал. 2, т. 1, 2 и 3, са длъжни да:

1. предоставят туристически услуги в категоризиран туристически обект или в обект, на който е издадено временно удостоверение за открита процедура по категоризиране;

2. предоставят туристически услуги в туристически обект, който отговаря на изискванията за определената му категория съгласно наредбата по чл. 121, ал. 5;

3. поставят в близост до входа на туристическия обект табелата по чл.132, ал.1 и следната информация:

а) фирмата, седалището и адреса на управление на търговеца;

б) работното време на туристическия обект - за заведенията за хранене и развлечения;

в) имената на управителя на обекта с телефон за контакт.

Приложение №  2 към чл.  17, ал.  1, т.  2

към НАРЕДБА за изискванията към местата за настаняване и заведенията за хранене и развлечения

|  |
| --- |
| **Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала**  **в**  **семейни хотели, хостели, пансиони, почивни станции,**  **стаи за гости, апартаменти за гости,**  **къщи за гости, бунгала и къмпинги** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № по ред | Длъжности и изисквания | Категория | | |
| три звезди | две звезди | една звезда |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | **Управител** |  |  |  |
|  | Образование | средно образование и 3 години стаж в туризма или висше образование и 1 г. стаж в туризма | средно образование и 2 години стаж в туризма или висше образование и 1 г. стаж в туризма | средно образование и 1 година стаж в туризма или висше образование |
|  | Езикова квалификация | един чужд език –  английски | един чужд език –  английски | един чужд език –  английски |
| 2. | **Администратор** |  |  |  |
|  | Образование | средно професионално образование | средно професионално образование | средно образование |
|  | Езикова квалификация | един чужд език –  английски | един чужд език –  английски | един чужд език –  английски |
| 3. | **Камериерка** |  |  |  |
|  | Образование | основно | основно | основно |
|  | Езикова квалификация | минимални познания по един чужд език | минимални познания по един чужд език | - |

*Забележки:*

1. Изискванията за професионална и езикова квалификация са минимални и са за основни длъжности в местата за настаняване клас Б (почивни станции, пансиони, хостели, къмпинги). За останалите длъжности се изисква необходимата квалификация и правоспособност в съответствие с конкретните условия на работа.

2. Изискването за средно професионално образование включва средно образование и професионална квалификация, придобити в специализираните техникуми, гимназии, професионални училища и др. В случай че средното професионално образование не е специализирано в областта на туризма, се изисква документ за придобита допълнителна квалификация относно съответната длъжност или 3 години трудов стаж на тази длъжност. За длъжностите, за които изискването е средно образование, се изисква документ за придобита професионална квалификация или 3 години трудов стаж на съответната длъжност.Документът за придобита професионална квалификация, издаден след 1 януари 2003 г., да е от професионално училище, професионална гимназия, професионален колеж за професионално обучение и др. Такива изисквания няма за длъжностите с основно образование (камериерка и портиер).

3. Съответната езикова квалификация се признава на базата на официални документи: диплома (езикова гимназия), удостоверения за завършени курсове, езикови школи и др. Минималните познания по чужд език изискват познания по езика, свързани с обслужващия процес и задълженията на съответната длъжност.

4. Персоналът на къщи за гости, бунгала и собствениците на стаи гости и апартаменти за гости да имат професионални познания и минимални познания по един чужд език, свързани с обслужването на гостите в тези места за настаняване (не се изисква документ).